

INFORMAZIONI GENERALI

SPESE DI APERTURA PRATICA

Tutti i programmi sono soggetti ad una quota di spese di apertura pratica di € 130, da aggiungersi alle quote di partecipazione.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione ai programmi "Vacanze Studio 2020" pubblicati nel presente opuscolo va effettuata compilando la Scheda di Iscrizione a pag. 22. La scheda debitamente firmata dal genitore o da chi esercita la patria potestà sul minore iscritto, dovrà poi essere inviata ai nostri uffici via posta o e-mail. L'iscrizione sarà valida solo se conforme alle indicazioni di "Iscrizione e Pagamento" pag. 21.

Per chi si iscrive entro il 31/01/2020:

L'iscrizione sarà valida solo se accompagnata da un acconto fisso di soli € 400. Entro il 31/03/2020 l'iscrizione andrà perfezionata inviando un secondo acconto di € 500. Il mancato versamento degli acconti entro i termini stabiliti farà decadere le condizioni di maggior favore e la prenotazione sarà soggetta alle normali condizioni generali.

Per chi si iscrive dal 01/02 in poi:

L'iscrizione sarà valida solo se accompagnata da un acconto fisso di € 900. Il mancato versamento dell'acconto stabilito entro il termine previsto farà decadere le condizioni di maggior favore e la prenotazione sarà soggetta alle normali condizioni generali.

La richiesta di "dilazione di pagamento" (€ 79) e di "assicurazione annullamento per motivi di salute" (€ 90) dovranno essere segnalate contestualmente alla prenotazione del soggiorno barrando le apposite caselle.

Il saldo dovrà essere effettuato almeno 40 giorni lavorativi prima della partenza. Le iscrizioni effettuate nei 40 giorni precedenti la partenza dovranno essere accompagnate dal saldo totale. Vi invitiamo a compilare con attenzione tutti i campi della scheda di iscrizione, anche quelli opzionali. I dati vengono richiesti nell'interesse del partecipante al fine di garantire la più completa assistenza e sicurezza per tutta la durata della vacanza studio. Decliniamo pertanto ogni responsabilità per disservizi o conseguenze derivanti da omessa o incompleta segnalazione di problemi di salute del partecipante. Il trattamento dei dati personali per i quali garantiamo la massima riservatezza, viene effettuato nel rispetto di quanto stabilito dal D.Lgs. 196/03 e Art. 9-13-14 GDPR 2016/679 sulla tutela dei dati personali. I dati non saranno diffusi a terzi e potrà esserne richiesta in qualsiasi momento la modifica o la cancellazione.

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote sono state stabilite in base ai costi ed alle quotazioni dei cambi in vigore al 09/10/2019. Se successivamente si verificassero sensibili differenze, le quote potranno essere modificate in proporzione.

LE QUOTE COMPRENDONO

- Il viaggio di andata e ritorno in aereo per Gran Bretagna, Irlanda, Malta, Francia, Germania e Spagna;
- Assistenza negli aeroporti;
- Trasferimento dall'aeroporto d'arrivo all'estero per e dai centri prescelti;
- Sistemazione e trattamento come previsto nei programmi;
- Corsi di lingua come previsto dai programmi;
- Programma ricreativo come previsto in ogni singolo centro;
- Escursioni come previsto dai programmi;
- Assistenza di personale locale;

- Assistenza di un capogruppo ogni 15 ragazzi durante il viaggio e per tutto il soggiorno;
- Certificato di frequenza;
- Zainetto omaggio;
- IVA.

LE QUOTE NON COMPRENDONO

- Le spese di apertura pratica € 130;
- Assicurazione VI SCHOOL e Garanzia obbligatoria € 99;
- Le tasse aeroportuali;
- I supplementi per partenza da altri aeroporti diversi da Milano (Roma € 69; da tutti gli altri aeroporti quota su richiesta per gruppo minimo 15 persone). Tutto quanto non espressamente indicato ne "La quota comprende".

TASSE AEROPORTUALI

Le tasse aeroportuali non sono comprese nella quota in quanto, alla luce della variabilità del costo dei carburanti e dei servizi di sicurezza negli aeroporti, possono subire oscillazioni. L'importo delle tasse aeroportuali verrà quindi comunicato nel riepilogo spese inviato ad ogni singolo partecipante.

SALDO

Il saldo deve pervenire almeno 40 giorni lavorativi prima della partenza con indicazione precisa di: nome e cognome del partecipante, località di soggiorno, sistemazione (famiglia, college o residence) e le relative date.

USCITE NON ACCOMPAGNATE/FAMIGLIA

L'autorizzazione ad uscire non accompagnati è obbligatoria solo per i soggiorni con sistemazione in Famiglia e deve essere rilasciata dai genitori del partecipante all'atto dell'iscrizione.

CAUZIONE

In alcune strutture è richiesto il versamento del deposito cauzionale che, in assenza di danni volontariamente provocati, sarà integralmente restituito al momento della partenza.

NUMERI MINIMI

LINGUE SENZA CONFINI si riserva il diritto di cancellare una vacanza studio e offrire una alternativa di pari livello in caso di mancato raggiungimento di minimo 50 partecipanti per destinazione/data/turno.

ISTRUZIONI PER IL VIAGGIO

Le informazioni relative alla conferma definitiva delle date e degli orari di andata e di ritorno ed al punto di incontro vengono comunicate due settimane prima della partenza. Anche l'indirizzo della famiglia ospitante e le notizie inerenti il college prescelto, contenuti nella documentazione di viaggio, verranno inviati prima della partenza. Tutta la documentazione viene trasmessa in formato digitale.

CAMBIO FAMIGLIA

Può succedere a volte che, per motivi contingenti, le famiglie ospitanti siano costrette a rinunciare al proprio impegno: LINGUE SENZA CONFINI provvederà in tale caso alla sostituzione con famiglie altrettanto valide.

DATE DEI SOGGIORNI

Le date dei soggiorni possono subire slittamenti o anticipi di uno o più giorni. I partecipanti sono pertanto invitati a non assumere impegni improrogabili per i giorni immediatamente precedenti o seguenti le date di partenza e di rientro.

CAMBIO SOGGIORNO

L'eventuale richiesta di cambiamento di soggiorno viene soddisfatta nel limite del possibile e può comportare una penale quantificabile solo all'atto della richiesta.

VIAGGI

Eventuali richieste di variazione di viaggio, rispetto a quelle programmate, devono essere segnalate sulla Scheda di Iscrizione nell'apposito spazio. Verranno soddisfatte nel limite del possibile e potranno comportare supplementi tariffari quantificabili solo all'atto della richiesta.

ESCURSIONI IN LOCO

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal consumatore in loco e non comprese nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da LINGUE SENZA CONFINI nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere imputata a LINGUE SENZA CONFINI né a titolo di organizzatore né di intermediatore di servizi anche nell'eventualità che, a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione di tali escursioni.

PARTENZE DA ALTRE CITTÀ

Compatibilmente con la disponibilità dei posti al momento della richiesta è possibile organizzare partenze di gruppo (minimo 15 partecipanti) da tutti gli aeroporti. In questo caso i supplementi verranno determinati al momento della formazione del gruppo.

DOCUMENTI PER L'ESPATRIO

Al momento della pubblicazione delle suddette Informazioni Generali sono valide le seguenti disposizioni che non vincolano la responsabilità di LINGUE SENZA CONFINI per eventuali cambiamenti successivi. Quindi vi invitiamo a consultare il sito www.poliziadistato.it.

EUROPA: per i cittadini italiani è richiesta la carta di identità valida per l'espatrio o passaporto individuale in corso di validità. Per i minori di anni 14 è necessaria anche una dichiarazione di accompagnamento firmata da chi esercita la potestà genitoriale per espatriare con il nostro accompagnatore (i cui estremi saranno indicati da LINGUE SENZA CONFINI per tempo) da allegare al documento di espatrio. Tutti i cittadini di nazionalità straniera dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

RIMPATRIO

LINGUE SENZA CONFINI si riserva in ogni momento del soggiorno di rimpatriare il partecipante per motivi disciplinari, previa regolare comunicazione ai genitori. Tutti i costi relativi al rimpatrio saranno a carico del partecipante e nessun rimborso sarà previsto per l'interruzione del soggiorno.

SPESE PERSONALI

La somma destinata alle spese personali va calcolata in base alle esigenze individuali come per una normale vacanza, tenendo conto di quanto è già compreso nella quota di partecipazione di ogni singolo programma. LINGUE SENZA CONFINI non potrà in alcun modo assistere i partecipanti per eventuali trasferimenti di denaro all'estero.

OMAGGIO

Lo zainetto omaggio LINGUE SENZA CONFINI viene consegnato all'aeroporto al momento della partenza in gruppo. Per ragioni organizzative non siamo in grado di spedire o recapitare gli zainetti al domicilio dei partecipanti o nei luoghi di soggiorno.